

O atendente foi trocado para LISSANDRA.

Sistema

05/02/2026 08:07

Olá, bom dia Dr.(a)! Tudo bem?

LISSANDRA

05/02/2026 08:07

Obrigada por sua mensagem!

Não estamos disponíveis agora, mas responderemos você assim que possível!

Em caso de urgência, deixe sua mensagem para agilizarmos o seu atendimento.



Drª Estéffane Sales

05/02/2026 08:07

O atendente LISSANDRA trocou a fila de Atendimento ao Dentista para Relacionamento.

Sistema

05/02/2026 08:07

O atendente LISSANDRA foi desvinculado deste atendimento.

Sistema

05/02/2026 08:07

O status de atendimento mudou para fila de espera.

Sistema

05/02/2026 08:07

O atendente foi trocado para LISSANDRA.

Sistema

05/02/2026 08:07

O motivo do meu contato é referente ao beneficiário *CELIO JUNIOR LOPES* ao qual passou por atendimento com a doutora: *Esteffane Augusto Sales Barros - CRO 44576* na data de ontem *04/02/2026* e foi realizado um procedimento de *GENGIVOPLASTIA* doutora poderia nos informar se o procedimento foi realizado por indicação clínica ou estética ?

LISSANDRA

05/02/2026 08:11

O status de atendimento mudou para ativo.

Sistema

05/02/2026 08:11

Bom dia

Drª Estéffane Sales

05/02/2026 09:00

O atendente LISSANDRA foi desvinculado deste atendimento.

Sistema

05/02/2026 09:00

O status de atendimento mudou para fila de espera.

Sistema

05/02/2026 09:00

Clínico

Drª Estéffane Sales

05/02/2026 09:00

E por qual motivo foi cobrado o valor de *R\$ 360,00* sendo que o beneficiário possui cobertura ?

LISSANDRA

05/02/2026 09:06

O atendente foi trocado para LISSANDRA.

Sistema

05/02/2026 09:06

O status de atendimento mudou para ativo.

Sistema

05/02/2026 09:06

Pelo motivo que eu nunca atendi cirurgia por plano. Também pelo motivo de que eu não atendo mais por esse plano, já que não trabalho de graça

Drª Estéffane Sales

05/02/2026 09:10

O status de atendimento mudou para fila de espera.

Sistema

05/02/2026 09:10

O atendente LISSANDRA foi desvinculado deste atendimento.

Sistema

05/02/2026 09:10

Compreendo doutora, mas solicitou o desligamento e não foi concluído ainda, de todo modo não pode ser cobrado por procedimentos cobertos pelo plano

LISSANDRA

05/02/2026 09:12

O status de atendimento mudou para ativo.

Sistema

05/02/2026 09:12

O atendente foi trocado para LISSANDRA.

Sistema

05/02/2026 09:12

Podemos contar com a parceria da doutora em realizar a devolução do valor de R\$ 360,00 e lançar guia em sistema para que possa receber pelo plano ?

LISSANDRA

05/02/2026 09:13

Podemos contar com a parceria da doutora em realizar a devolução do valor de R\$ 360,00 e lançar guia em sistema para que possa receber pelo plano ?

LISSANDRA

05/02/2026 13:31

Algum retorno ??

LISSANDRA

05/02/2026 14:35

???

LISSANDRA

05/02/2026 15:38

Por mim foi concluído com certeza. Informe na data da solicitação que não realizaria mais nenhum atendimento e não realizei, como não realizarei

Drª Estéffane Sales

05/02/2026 17:53

O status de atendimento mudou para fila de espera.

Sistema

05/02/2026 17:53

O atendente LISSANDRA foi desvinculado deste atendimento.

Sistema

05/02/2026 17:53

Não, não pode. Eu nunca pude contar com a parceria do plano de pagar pelo trabalho feito. Não existe parceria, por isso não atendo mais

Drª Estéffane Sales

05/02/2026 17:54

O atendente foi trocado para Dayane.

Sistema

06/02/2026 07:25

Bom dia

LISSANDRA

06/02/2026 07:32

O status de atendimento mudou para ativo.

Sistema

06/02/2026 07:32

O atendente foi trocado de Dayane para LISSANDRA.

Sistema

06/02/2026 07:32

Obrigada pelas informações, vamos enviar ao setor responsável 🙏

LISSANDRA

06/02/2026 07:33

O atendimento foi finalizado.

Sistema

06/02/2026 07:33

Em uma escala de 0 a 10 como avalia o atendimento recebido?

Sistema

06/02/2026 07:33